

## PROJEKT PROMOCIJE ZDRAVJA NA DELOVNEM MESTU »Z Z NANJEM DO ZDRAVJA ZAPOSLENIH«

V jeseni 2013 je konzorcij partnerjev, v katerem so bili Konfederacija sindikatov javnega sektorja Slovenije, Inštitut za produktivnost, Družbeno-medicinski inštitut pri ZRC SAZU in Center za novo zdravje GLOTTA Nova na razpisu Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije pridobil sredstva za projekt za promocijo zdravja na delovnem mestu. Promocija zdravja med zaposlenimi tudi v javnem sektorju pomembno vpliva na zdravstveno stanje, počutja, zadovoljstvo, višjo produktivnost in manjše stroške odsotnosti delavcev z dela. Partnerji v konzorciju so kot referenčni javni zavod izbrali Splošno bolnišnico Novo mesto, kjer sta tako vodstvo kot Sindikat zdravstva in socialnega varstva Slovenije zavzeto sodelovala v aktivnostih projekta.

Izkušnje kažejo, da je uspeh promocije zdravja v veliki meri odvisen prav od sodelovanja zaposlenih. V SB Novo mesto je bila tako ustanovljena skupina za zdravje, sestavljena iz predstavnikov vodstva in zaposlenih. Skupina je dejavno sodelovala v izvajanju vseh aktivnosti, v katere so bili bolj ali manj vključeni vsi zaposleni. Splošna bolnišnica se je namreč v zadnjem obdobju soočala z visoko stopnjo absentizma, sindikat pa je opozarjal tudi na primere prezentizma in zmanjšane storilnosti, ko so zaposleni tudi v primerih bolezni prihajali na delo.

Družbeno-medicinski inštitut ZRC SAZU je v SB Novo mesto izvedel analizo obremenitev na delovnem mestu, ki jih doživljajo zaposleni zaradi različnih obremenitev, vključno s psihosocialnimi tveganji. Uporabljen je bil poseben instrument IDTS - Orodje za prepoznavanje obremenitev na delovnem mestu. K anonimnemu in prostovoljnemu izpolnjevanju vprašalnika so bili povabljeni zaposleni iz 4 poklicnih skupin in sicer zdravnik - specialist, diplomirana medicinska sestra (diplomiran zdravstvenik), srednja medicinska sestra in tehnik zdravstvene nege ter podporno osebje (strežnice, vozniki, bolničarji). Odziv je bil zadovoljiv, saj je vprašalnik znotraj poklicne skupine izpolnilo v povprečju 46,8 % zaposlenih. Profil obremenitev je bil izdelan na osnovi ocen, ki so jih zaposleni s pomočjo 5-stopenjske lestvice podali na 130 trditev oz. v kolikšni meri se strinjajo z njimi. Največji povprečni obseg obremenitev je bil zaznan pri poklicni skupini diplomirana medicinska sestra-diplomirani zdravstvenik, sledila pa mu je poklicna skupina srednja medicinska sestra - tehnik zdravstvene nege. Kot največjo obremenitev so v vseh poklicnih skupinah navedli vlogo in odgovornost v organizaciji - pri delu z ljudmi, nato urnik dela in nato delovne obremenitve oz. hitrost dela. Analiza delovnih obremenitev je dala še vrsto zanimivih ugotovitev o vplivih na zdravje na delovnem mestu v okolju kot je velik javni zavod, ki izvaja zdravstvene storitve, kar ta lahko uporabi za pripravo preventivnih ukrepov oz. programa zdravja zaposlenih.

V okviru projekta je bil za vodje in posebej za člane skupine za zdravje izveden coaching program, ki ga je izvedla Glotta Nova. V podporo skupini za zdravje so bile organizirane delavnice na področju mehkih veščin. Pomemben del projekta pa je bil namenjen usposabljanju sindikalnih zaupnikov za proaktivno promocijo zdravja, ki so se ga v večjem številu udeleževali zaupniki sindikatov zdravstva in socialnega varstva, policije ter vzgoje in izobraževanja.

Projekt »Z znanjem do zdravja zaposlenih« se bliža koncu. Rezultati projekta, ki ga je sofinanciral ZZZS se lahko uporabijo tudi v drugih zdravstvenih zavodih za pozitivne ukrepe v smeri boljšega zdravja, počutja, zadovoljstva in uspešnosti na delovnem mestu. Še enkrat se je izkazalo, da je sodelovanje zaposlenih in njihovega sindikata eden od bistvenih elementov za uspešno identifikacijo problemov, ki obremenjujejo zdravstveno sliko zaposlenih v javnih zdravstvenih zavodih in predpogoj za uspešno promocijo zdravja in uvajanje preventivnih ukrepov s strani vodstev.

Vladimir Tkalec

generalni sekretar KSJS

Rezultati projekta so dosegljivi na spletni strani [www.konfederacija-sjs.si/zdravje-zaposlenih/index.php](http://www.konfederacija-sjs.si/zdravje-zaposlenih/index.php).

- Projekt Z znanjem do zdravja je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2013 in 2014 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.