

# KONCEPT PREDLOGA UČNE PLATFORME

V okviru projekta PIN (Practice and Information Network), ki ga vodi Industrijski sindikat Metall iz ZR Nemčije in v katerem sodeluje 15 partnerskih organizacij iz 12 držav je bila razvita **učna platforma** kot eno od orodij za izmenjavo informacij med partnerji in zainteresiranimi organizacijami za priznavanje in potrjevanje neformalnega in priložnostnega učenja. Učna platforma omogoča dostop do podatkovnih baz posameznih partnerjev in predstavitve primerov dobre prakse. V času trajanja projekta (do konca 2013) lahko partnerji na učni platformi objavljajo svoje predloge za priznavanje in potrjevanje NPPZ (neformalno in priložnostno pridobljenih znanj in spretnosti) in ocene poskusnega uveljavljanja Smernic za priznavanje neformalnega in priložnostnega učenja, ki so bile razvite v projektu PIN.

## CILJI OMENJENI V PREDLOGU

Vsak partner v projektu naj bi določil svoje cilje na nacionalni ravni, ki bi jih soočil z različnimi cilji drugih partnerjev in v razmerju do skupnih ciljev na ravni Evropske unije. Prvi korak je določitev lastnih ciljev na področju priznavanja neformalnega in priložnostnega učenja kot podlage za soočenje z drugimi partnerji. Medsebojno informiranje preko učne platforme bo prispevalo k oblikovanju in razvoju lastnih stališč in skupnih stališč na evropski ravni.

Drugi korak naj bi pomenil razvoj instrumentov za kakovost v priznavanju neformalnega in priložnostnega učenja. Partnerji z metodo samoevalvacije identificirajo posamezne ravni in različne kategorije, opisnike in kazalnike kakovosti neformalnih in priložnostnih znanj, spretnosti in kompetenc. Smernice za priznavanje neformalnega in priložnostnega učenja so predmet stalnega dopolnjevanja in izboljševanja. Vsak partner lahko vedno poseže tudi po informacijah in primerih dobre prakse, ki jih na učno platformo posredujejo drugi partnerji.

## 1. SISTEM RAZVOJA KAKOVOSTI

Sistem razvoja kakovosti poteka tako, da bomo v proces vključili:

- a) benchmark analizo (primerjalno analizo), ki bo temeljila na dogovorjenih kazalnikih najboljše prakse,
- b) učno platformo, ki bo temeljila na nadaljnjem razvoju dodatnih ciljev kakovosti.

Oba sistema bosta ustvarjala priložnosti za samoevalvacijo in najboljšo prakso znotraj evropskega primerjalnega vidika. Sistem razvoja kakovosti se razvija z namenom, da bi postopoma identificirali oziroma prepoznali nove možne korake oz. stopnje kakovosti. Večkratni razmisleki in prepoznavanje oziroma identifikacija novih možnosti, bo partnerjem zagotovila orodje za razvoj relevantnih/bistvenih ciljev.

Projekt je bil začet z idejo, da bi ugotovili, ali je mogoče opisati značilnosti kvalitete z vidika specifične, točno določene kategorije na meddržavni ravni znotraj ponavljajočega se procesa, se pravi z nenehnim upoštevanjem novih dejstev, opisovanjem, novimi evalvacijami in ocenjevanjem. To pomeni da bi bilo

potrebno opisati najboljšo prakso, hkrati pa tudi postopno diferenciacijo le-te glede na idealno stanje, ki ga je mogoče določiti z uporabo evropskih primerjalnih kazalnikov skupaj s procesom primerjalne analize/benchmarkinga.

V našem primeru postopna diferenciacija pomeni evalvacijo oziroma vrednotenje ravni, ki ne dosegajo ravni najboljše prakse. Razmisleki oziroma 'zanke', ki jih lahko razumemo kot miselni tok, opisujejo procese, ki se neprestano odvijajo, npr. nenehno opisovanje, določanje, evalvacija/vrednotenje in ocenjevanje.

To pomeni, da lahko kadarkoli podvomimo v nekatere opise in jih lahko spreminjamo, dopolnjujemo, izboljšujemo.

## 2. UČNA PLATFORMA

Razvoj učne platforme obsega naslednje korake:

- Izoblikovati in vzpostaviti učno platformo (zaščiten z geslom)
- Na tej učni platformi predstaviti uporabo Smernic, različnih pristopov njihove uporabe v praksi in primerov dobre prakse
- Ustvariti debatne forume za izmenjavo mnenj glede specifičnih tem, ki se tičejo EOK (Evropskega ogrodja kvalifikacij), ki jih bomo kasneje posodabljali glede na sistem za zagotavljanje kakovosti in povpraševanje
- Učno platformo je potrebno razdeliti na posamezne enote, ter zagotoviti preglednost in povezanost posameznih delov

Podpora PIN mreži v obliki spletnega formata omogoča povezanost in daje dostop vsem evropskim državam ter omogoča izmenjavo znanj in mnenj neodvisno od časa in kraja, kar povečuje znanje izvajalcev in političnih akterjev, ki predstavljajo delojemalce pri uveljavljanju NOK.

## 3. TRAJNOSTNA STRATEGIJA – POSLOVNI NAČRT

Projekt PIN želi uveljaviti načelo trajnostnega razvoja v priznavanju neformalnega in priložnostnega učenja, ki bo obsegal:

- Razvoj primerjalne analize/benchmark analize
- Razvoj sistema za razvoj kakovosti
- Opis sistema za zagotavljanje kakovosti, ki temelji na ciljih kakovosti
- Predstavitve potencialnim oziroma zainteresiranim socialnim partnerjem (opis vpisnih pravil)

- Vzajemne koristi pridobljene z širitvijo najboljših informacij za vse vpisane/registrirane stranke oziroma skupine, s sodelovanjem in prispevki vseh registriranih strank
- Poslovni načrt in strategijo za finančno podporo mreži v prihodnosti

Prvotno izhodišče je bila želja doseči neprekinjeno pridobivanje informacij o razvoju znanja s spletne učne platforme, ki tudi omogoča nastanek vseh aktualnih informacij povezanih s temo, tj. pomembnost in posledice EOK z vidika zaposlenih; informacij, ki so pridobljene na učni platformi.

Če želimo da nam to uspe, pa moramo imeti na spletni strani –učni platformi, veliko aktivnega sodelovanja, in zmerno razmerje med tistimi, ki objavljajo informacije in tistimi, ki želijo te informacije pridobiti za sebe. To pomeni, da moramo platformo zasnovati tako, da bodo samo tisti, ki objavljajo informacije, prišli do ostalih informacij objavljenih na platform.

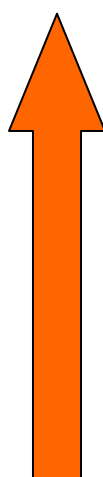
Naslednja stvar, ki jo je potrebno vzeti v razmislek je, da je ta oblika učenja (učenje v skupini Blended Peer Group Learning ), nova na evropski ravni. Zato je poslovna strategija povezana z upanjem, da bo to obliko skupnega učenja mogoče pretvoriti v komercialno stabilno strukturo in produkt, ki bo lahko pokrival stroške za izdajo licenc in stroške, ki jih plačajo uporabniki.

## O čem govorimo?

V nadaljevanju bomo opisali primer/model postopka, ki naj bi pomagal pri doseganju treh ciljev omenjenih v predlogu – zagotavljanje kakovosti, učna platforma in poslovni načrt. Glavni cilj je kategorizacija tem. Dobro prakso je mogoče opisati, različne ovrednotene ravni, ki ponazarjajo možnost za zagotavljanje kakovosti, je prav tako mogoče opisati (le-te so namenjene usmerjanju).

### Category „Validation“

5 Level 5	Good Practice Indikatorien
4 Level 4	Good Practice Indikatorien
3 Level 3	Good Practice Indikatorien
2 Level 2	Good Practice Indikatorien
1 Level 1	Good Practice Indikatorien

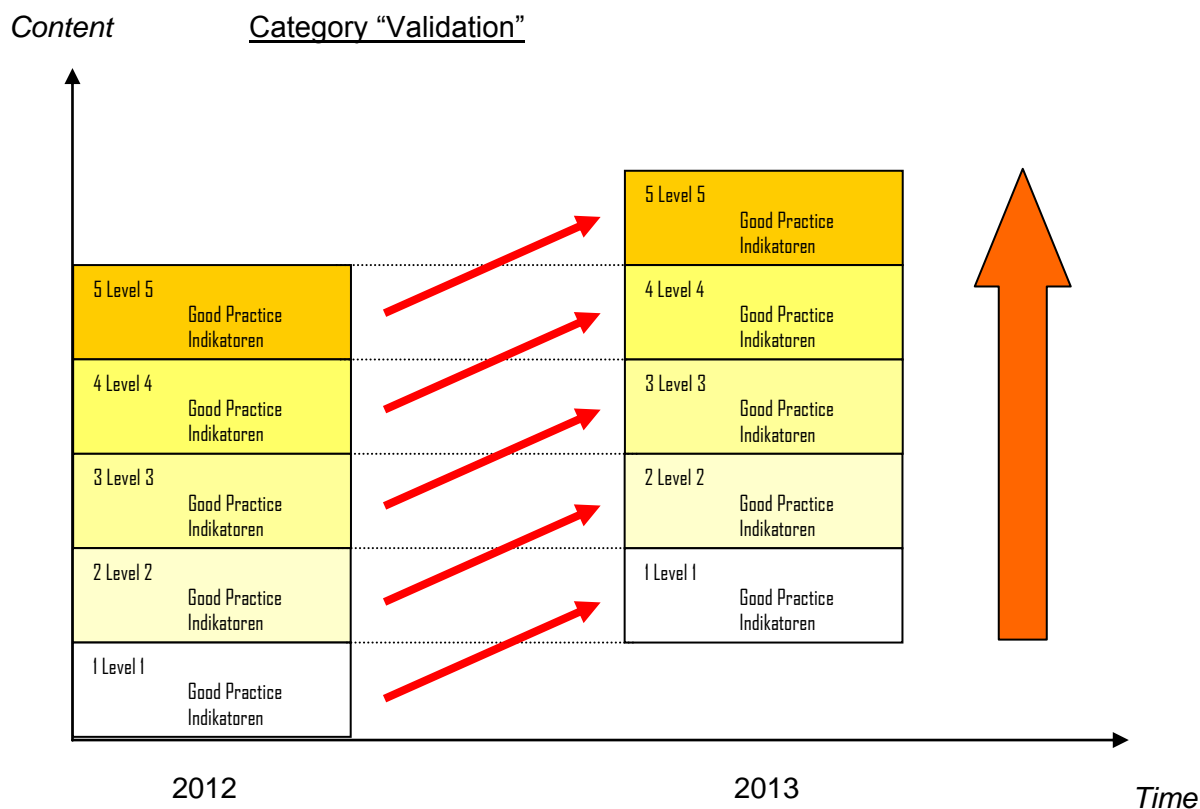


Tu domnevamo, da je mogoče ustvariti kategorijo ‘VALIDACIJA/POTRJEVANJE’, in da je mogoče razlikovati med različnimi ravnmi znotraj le-te: Raven 1 bi predstavljala najnižjo uspešnost/rezultat/dosežek, raven 5 pa bi potemtakem predstavljala najboljšo prakso.

Dobra praksa bo opisana za vsako raven posebej, zato da jo bo lažje določiti (cilj, ki naj bi bil dosežen na tej ravni bo opisan); prav tako bodo določeni kazalniki.

## KAJ MORAMO STORITI?

Razviti je potrebno različne kategorije in opisnike ter kazalnike dodeliti posamezni ravni.



Ta model prikazuje status dobre prakse za določeno kategorijo za raven 5 (2012). Začetno mišljenje je bilo, da opisi ravni niso statični, ampak da:

- je mogoče razvojni proces opisati kot nekaj, kar se odraža v opisu ravni
- podroben pregled kategorij in ravni bo pripeljal do razlikovanja med ravnmi (vertikale med ravnmi in horizontale v opisu pripadajočih ravni)
- ta proces je mogoč, samo če poteka neprekinjeno ( nenehno opisovanje, definicije, ocenjevanje, pregledovanje)

## Predlogi za implementacijo:

Prototip za eno ali za dve kategoriji, kjer so opisi dobre prakse in kazalnikov, ki se nanašajo na pripadajoče ravni bi lahko bil:

### Predlog za razvoj kategorije (predstavitev primera, ki prikazuje kako bi le-ta lahko izgledala)

Level	Good Practice/ Indicator	Description
RAVEN	DOBRA PRAKSA KAZALNIK	OPIS
5	Good Practice DOBRA PRAKSA	Podjetje ima idealno učno okolje. Zberejo se kvalitativni, merilni podatki, ki pokažejo na kašen način se priznava neformalno in priložnostno znanje, in kako se ga spremeni v strategijo razvoja kadrov. Podjetje določa in uporablja koncept priznavanja neformalnega in priložnostnega znanja. To se npr. kaže pri poklicni/strokovni izmenjavi znotraj omenjenega področja med ostalimi podjetji, strokovnjaki, učenjaki in organizacijami.
	Indicator KAZALNIK	Podjetje ima redne strukturirane postopke za validacijo/potrjevanje neformalnega in priložnostnega znanja (preverjeni/priznani rezultati NPPZ) (odgovore je potrebno je zabeležiti)  Rezultati priznavanja neformalnega in priložnostnega učenja so del upravljanja s človeškimi viri in spadajo k v kadrovski načrt.
4	Good Practice DOBRA PRAKSA	Podjetje ima dobro učno okolje. Proces med svetom delavcev in vodstvom je optimiziran.  Delavce aktivno podpirajo pri njihovem učenju med delovnim procesom.
	Indicator KAZALNIK	Priznavanje neformalnega in priložnostnega znanja se redno uveljavlja na strukturiran način.  (odgovore je potrebno je zabeležiti)
3	Good Practice DOBRA PRAKSA	Podjetje ja začelo s procesom priznavanja neformalnega in priložnostnega znanja za svet delavcev in vodstvo.
	Indicator KAZALNIK	Zapisniki sestankov
2	Good Practice DOBRA PRAKSA	Podjetje je že opravilo nekaj temeljnih poskusov priznavanja NPPZ, ki so samo na ravni podjetja.
	Indicator	(odgovore je potrebno je zabeležiti)

	KAZALNIK	
1	Good Practice DOBRA PRAKSA	Podjetje je načeloma pripravljeno priznati neformalno in priložnostno učenje/znanje. Ceni se samostojno učenje v podjetju.
	Indicator KAZALNIK	Pogovori z zaposlenimi v podjetju (odgovore je potrebno je zabeležiti)

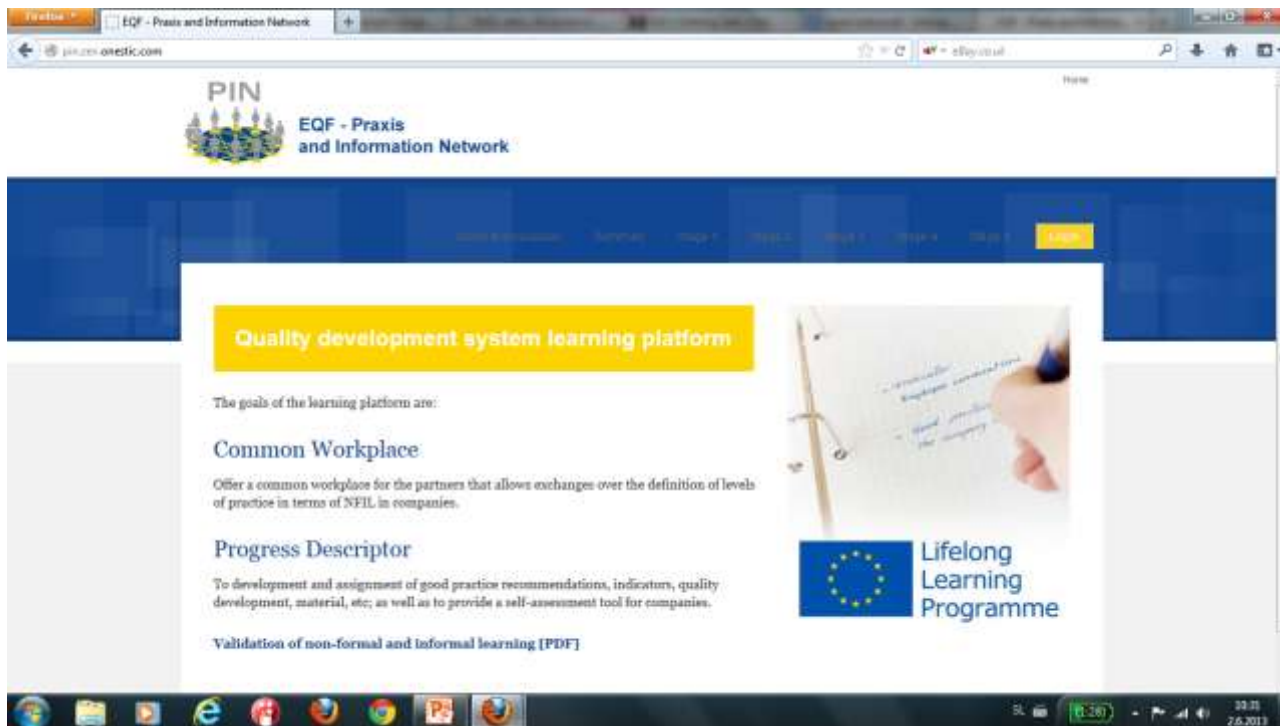
### Kaj pridobimo s tem modelom?

1. Ustvarjena je podatkovna baza, ki je kasneje lahko osnova za nadaljnji razvoj/predloge.
2. Določita se struktura in okvir, ki omogočata, da se določene lastnosti klasificira/razvrsti, pri tem pa se upošteva kvalitativne lastnosti
3. Svetovalci, svet delavcev in zainteresirani socialni partnerji pridobijo izhodišče za predloge za bodoče korake pri postopku implementacije
4. Ta model je zelo fleksibilen, tako da se lahko kadarkoli odzove na nove izkušnje, predloge in politična dogajanja.
5. Model za razvoj kvalitete je mogoče spreminjati – prilagajati podjetju, ne zahteva veliko administriranja; vsak lahko iz njega potegne kar potrebuje oziroma kar želi razvijati)
6. Model pomeni pristop k razvoju priznavanja neformalnega in priložnostnega učenja s kar se da nizkim pragom/pričakovanji, pri tem pa naj bodo vodilo potrebe in izkušnje posameznega podjetja.

### Nadaljnji koraki v postopku implementacije:

1. Implementacija učne platforme je odvisna od aktivnega sodelovanja veliko različnih deležnikov (strokovnjaki, izvajalci, odbori, politiki, svetovalci ). Zato je ključnega pomena, da vključimo specifične skupine ljudi.
2. Učna platforma mora imeti to možnost, da se poda predlog za vsak opis ravni itd. Preko virtualnih delavnic je možna odločitev, kako naprej.
3. Razprave lahko potekajo po nizih/temah.
4. Učna platforma mora biti vabljiva – kar pomeni, da mora biti prijava preprosta. Po drugi strani pa moramo najti način, s katerim bomo privabili bodoče deležnike, da si bodo želeli objavljati svoje ocene na spletni strani in s tem imeli korist. PIN kot projekt mora nuditi dobro možnost in pozivati k ustvarjanju začetnega izhodišča
5. Forume bo potrebno skrbno nadzirati.

Clemens Körte  
 bfw – Competence Center EUROPA  
 Hauptstraße 25  
 69117 Heidelberg  
 Tel: +49 6221 50 257 41  
 Fax: +49 6221 50 257 44  
 Email: [clemens.koerte@bfw.EU.com](mailto:clemens.koerte@bfw.EU.com)



DOSTOP DO SPLETNE STRANI PROJEKTA

<http://pin.zen.onestic.com/>